

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Centrum EDUKACJA w Sopocie

WSTĘP

Centrum EDUKACJA w Sopocie to miejsce, którego zadaniem jest rozbudzać w Dzieciach ciekawość świata i entuzjazm związany z nauką nowych rzeczy, m.in. języków obcych. Najważniejszą zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników naszej placówki każdego szeregu jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie, działanie holistyczne uwzględniające potrzeby intelektualne, emocjonalne, fizyczne wszystkich uczestników. Celem polityki „Standardów Ochrony Małoletnich” (skrót SOM) jest zapewnienie Dzieciom warunków sprzyjających do nauki i rozwoju zgodnie z ich indywidualnymi potrzebami i możliwościami, w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

ROZDZIAŁ I – wyjaśnienie terminów

1. SOM – Standardy Ochrony Małoletnich.
2. Centrum EDUKACJA w Sopocie
3. Dzieckiem/małoletnim jest każda osoba do 18 roku życia.
4. Kadra Szkoły Językowej Centrum EDUKACJA w Sopocie to każda osoba pracująca, współpracująca, będąca w kontakcie z Dzieckiem i jego Rodzicem/Opiekunem . To lektor, metodyk, pracownik administracyjny, menadżer, właściciel Centrum EDUKACJA w Sopocie
5. Krzywdzenie Dziecka – to każde niezamierzone lub zamierzone działanie innego Dziecka czy osoby dorosłej, lub zaniechanie działania, którego skutkiem będzie ujemny wpływ na rozwój fizyczny lub psychiczny Dziecka, a także zmniejszony komfort funkcjonowania małoletniego. To umyślne albo nieumyślne działanie naruszające prawa, godność, wolność drugiej osoby.

ROZDZIAŁ II – czynniki ryzyka krzywdzenia Dzieci – rozpoznawanie ich i sposoby reagowania

1. Rozróżniamy 4 krzywdzenia małoletnich:
 - a. forma przemocy fizycznej to m.in: popychanie, uderzanie, szarpanie, kopanie, bicie, szczypanie, duszenie,
 - b. forma przemocy psychicznej to m.in: wyzywanie, wyśmiewanie, poniżanie, odtrącanie, upokarzanie, odtrącanie, wytykanie z powodu odmienności fizycznej , religijnej, emocjonalnej,

c. wykorzystywanie seksualne to m.in. naruszanie stref intymnych, oglądanie lub filmowanie Dziecka bez odzieży, zmuszanie do oglądania nagich osób lub zdjęć czy filmów z nagimi osobami,

d. zaniedbania to niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych Dziecka, a także nie respektowanie jego podstawowych praw, m.in. poprzez zaniedbywanie higieniczne, niedożywianie, ubieranie nieodpowiednie do warunków atmosferycznych, środowiskowych, pozostawienie samego Dziecka bez opieki np. na dworze lub w miejscu do tego nieodpowiednim, szczególnie w godzinach późnowieczornych i nocnych, brak zapewniania opieki lekarskiej, zaniedbywanie przerw koniecznych na odpoczynek i pory nocnej.

Przemocy można doświadczyć w domu, szkole, klubie sportowym, na placu zabaw, w innych miejscach aktywności dziecięcej. Można doświadczyć jej od rówieśników, dorosłych, nauczycieli, opiekunów, rodziców i innych osób.

ROZDZIAŁ III – procedury interwencji w przypadku krzywdzenia Dziecka w Centrum EDUKACJA w Sopocie

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z form krzywdzenia Dziecko może, a nawet powinno powiadomić niezwłocznie lektora, wychowawcę, kierownika, osobę z sekretariatu szkoły lub inną osobę dorosłą znajdującą się w placówce.

2. W powyższej sytuacji, w zależności o zajścia zostanie uruchomiona odpowiednia procedura (polityka rozszerzona V – sposoby reagowania na podejrzenie, że dziecko doświadcza krzywdzenia).

ROZDZIAŁ IV – zasady ochrony wizerunku Dziecka w Centrum EDUKACJA w Sopocie

1. Centrum EDUKACJA w Sopocie uznaje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych Dziecka, zapewniając najwyższe standardy ochrony danych osobowych oraz wizerunku Dziecka.

2. Zgodę na publikację wizerunku Dziecka wyraża rodzic lub opiekun prawny Dziecka w formie pisemnej lub elektronicznej przez akceptację Regulaminu i/lub Warunków Umowy na Usługi Edukacyjne .

ROZDZIAŁ V – zasady dostępu do Internetu w Centrum EDUKACJA w Sopocie

1. W Szkole Językowej Centrum EDUKACJA w Sopocie jest stały dostęp do Internetu. A by móc z niego skorzystać, konieczne jest wprowadzenie hasła dostępu. Komputeryz których można korzystać w trakcie zajęć mają już wprowadzone hasła dostępu.

2. Dzieci mogą korzystać z dostępu do Internetu na tabletach tylko i wyłącznie pod nadzorem lektora , wychowawcy prowadzącego zajęcia, wykonując aktywności niezbędne do realizacji zajęć, m.in.: krótkie filmiki wprowadzające do tematu, uczestniczenie w quizach językowych .

ROZDZIAŁ VI – monitoring stosowania SOM w Centrum EDUKACJA w Sopocie

1. Standard Ochrony Małoletnich jest dokumentem przygotowanym dla i na potrzeby Centrum EDUKACJA w Sopocie. Treść dokumentu będzie każdego roku weryfikowana i uaktualniana , o ile pojawi się potrzeba wprowadzenia modyfikacji , mającej na celu lepsze zadbanie o dobro dziecka/małoletniego, jako uczestnika kursu językowego lub uczestnika półkolonii czy innych aktywności, których organizatorem jest Centrum EDUKACJA w Sopocie.
2. Wszelkie niezbędne zmiany w Polityce SOM wprowadza menadżer lub pracownik administracyjny na prośbę menadżera po wcześniejszej konsultacji z pracownikami i współpracownikami Centrum EDUKACJA w Sopocie
3. Treść SOM ogłaszana jest wszystkim pracownikom i osobom współpracującym, Dzieciom , a także ich rodzicom/opiekunom prawnym

RODZIAŁ VII – zasady udostępniania SOM Dzieciom, rodzicom, opiekunom prawnym, pracownikom i współpracownikom Centrum EDUKACJA w Sopocie.

1. Dokument SOM jest dokumentem Centrum EDUKACJA w Sopocie ogólnodostępnym dla wszystkich pracowników, współpracowników szkoły, Dzieci, ich rodziców i opiekunów prawnych. Treść dokumentu została zamieszczona na stronie internetowej Centrum EDUKACJA w Sopocie pod adresem www.centrumedukacja.com. Jest również dostępna w sekretariatach Centrum EDUKACJA w Sopocie .

ROZDZIAŁ VIII – przepisy końcowe

1. **KAŻDY** ma prawo do poszanowania **swojej godności** JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego ucznia to natychmiast poinformuj o tym kogoś dorosłego: właściciela Centrum EDUKACJA w Sopocie, menadżera, metodyka, mentorów, lektorów, wychowawców, bądź innego dorosłego pracownika, który jest dostępny na terenie placówki.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży : 116 111

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli : 800 080 222

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji : 22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna : 22 425 98 48

Polityka rozszerzona

III – ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI PRACOWNIKÓW

Rekrutacja osób podejmujących pracę w Centrum EDUKACJA w Sopocie przebiega wieloetapowo. Po

weryfikacji CV i listów motywacyjnych, z osobami spełniającymi kryteria rekrutacyjne, prowadzona jest wstępna rozmowa telefoniczna. Następnie osoby te zapraszane są na rozmowę rekrutacyjną, podczas której rekruter upewnia się co do kompetencji językowych, oraz umiejętności prowadzenia zajęć z małoletnimi. Po obustronnej akceptacji warunków współpracy, kandydaci weryfikowani są w systemach KRK i KRPNTS oraz składane są odpowiednie świadczenia o niekaralności osoby.

IV – ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY PERSONELEM Centrum EDUKACJA w Sopocie I DZIECKIEM

1. Zasady bezpiecznych relacji personelu Centrum EDUKACJA w Sopocie z Dziećmi obowiązują wszystkich pracowników pedagogicznych oraz niepedagogicznych. Personel powinien traktować Małoletnich z należyтым szacunkiem oraz uwzględniać godność i potrzeby wszystkich Dzieci. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

2. Relacje personelu z Dziećmi :

a. działania podejmowane wobec Małoletnich powinny być adekwatne do zaistniałych sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe,

b. nikt z kadry Centrum EDUKACJA w Sopocie nie może bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny żadnego Dziecka,

c. nikomu z kadry w Centrum EDUKACJA w Sopocie nie wolno używać wobec Małoletnich wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać

władzy lub przewagi fizycznej nad Małoletnimi w postaci zastraszania, przymuszania czy gróźb,

d. nikt z kadry w Centrum EDUKACJA w Sopocie nie może Małoletniemu proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności Małoletnich,

e. jeśli którekolwiek z Dzieci czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób z kadry w Centrum EDUKACJA w Sopocie, może o tym powiedzieć lektorowi, wychowawcy, kierownikowi, metodykowi, pracownikowi

administracyjnemu, menadżerowi lub właścicielowi Centrum EDUKACJA w Sopocie, a także innej osobie dorosłej przebywającej w placówce. Może oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy z jej strony ,

f. nikt z kadry Centrum EDUKACJA w Sopocie nie może zapraszać Małoletniego do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z nim poza godzinami pracy, bez wiedzy i zgody rodzica lub opiekuna prawnego Małoletniego,

g. właściwą formą komunikacji lektora, wychowawcy, kierownika, osoby zsekretariatu z Małoletnim lub jego rodzicem czy opiekunem, poza godzinami pracy są kanały służbowe, takie jak: e – mail i telefon służbowy.

V – ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI DZIECKO – DZIECKO W Centrum EDUKACJA w Sopocie

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należyтым szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób, nawet gdy jest to zdanie odmienne.
4. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Centrum EDUKACJA w Sopocie, nie narażaj swoim zachowaniem innych na niebezpieczeństwo.
5. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
 - wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili,
 - powiedz, co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz,
 - słuchaj, co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś,
 - upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć,
 - wymyślcie wspólnie i w porozumieniu rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do lektora, wychowawcy, kierownika, pracownika Centrum EDUKACJA w Sopocie,
6. Nie bądź obojętny, gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym lektora, wychowawcę wypoczynku lub pracownika Centrum EDUKACJA w Sopocie.
7. Nie stwarzaj sytuacji, w których Twoi koledzy/koleżanki czuliby się celowo pomijani, izolowani.
8. Nie wolno Ci naruszać integralności fizycznej innego Dziecka: bić, szturchać, popychać.
9. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
10. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych kursantów, uczestników eventów, turnusów półkolonijnych.
11. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach, opiekunach prawnych, rodzeństwie Twoich kolegów i koleżanek.
12. Nie używaj wulgarnej słownictwa w obecności i w stosunku do innych.
13. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast

przerywaj.

14. Bądź tolerancyjny – szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
15. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj cudzych/nie twoich prywatnych rzeczy.
16. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody oraz zgody jego/jej rodzica/opiekuna prawnego.
17. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
18. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, najpierw o to zapytaj by uzyskać zgodę.
19. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.
20. Nie przynoś do Centrum EDUKACJA w Sopocie niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.

V – SPOSOBY REAGOWANIA NA PODEJRZENIE, ŻE DZIECKO DOŚWIADCZA KRZYWDZENIA

„Reaguj zawsze, gdy wiesz lub podejrzewasz, że bezpieczeństwo dziecka jest zagrożone”.

Ustalone ścieżki postępowania w Centrum EDUKACJA w Sopocie dają większą pewność działania pracownikom, a Dzieciom i ich rodzicom/opiekunom poczucie bezpieczeństwa. To my jako dorośli mamy dawać Dziecku poczucie pewności.

1. Obserwacja zachowań Dzieci, sposób ich funkcjonowania podczas zajęć, budowania relacji w grupie będzie dla kadry Centrum EDUKACJA w Sopocie stanowiło podstawę do oceny czy Dziecko czuje się dobrze, pewnie, szczęśliwie, czy nie jest wycofane, załężnione, nie obawia się kontaktu z rówieśnikami lub rodzicem/opiekunem. Ważna jest obserwacja, czy na ciele Dziecka nie widać żadnych obrażeń, siniaków, śladów po poparzeniach, czy samookaleczaniu. Zgłoszenie bólu brzucha również może być informacją, że Dziecko jest zaniepokojone, nerwowe. Nadmierne rozbudzenie seksualne, częste poruszanie tematyki dotyczącej seksu przez Dziecko podczas zabaw, czy w pracach plastycznych będzie powodem do szybkiego reagowania i upewnienia się, czy Dziecko nie jest w zasięgu niewłaściwych dla jego wieku materiałów audio – wizualnych a także, czy nie doznało wykorzystania seksualnego ze strony innej osoby, czy nie jest świadkiem niewłaściwych zachowań osób trzecich. Kadra Centrum EDUKACJA w Sopocie zwraca również szczególną uwagę na sposób wypowiedania się rodziców/opiekunów Dzieci na ich temat. Niepokój wzbudzi rodzic, który będzie unikał kontaktu z pracownikiem Centrum EDUKACJA w Sopocie lub wypowiadał się negatywnie na temat swojego Dziecka, czy też karał surowo za każde działanie małoletniego.
2. Gdy Dziecko daje sygnały, które mogą niepokoić osoby z kadry Centrum EDUKACJA w Sopocie,

dotyczące jego bezpieczeństwa, zagrożenia ze strony innej osoby lub prób samookaleczenia, pracownik:

- na osobności i bez udziału innych uczestników zapyta Dziecko, czy ma ono jakiś problem, na czym ten problem polega, czy i jak można Dziecku pomóc,
- wysłucha ewentualnych potrzeb i zapewni o swoim wsparciu,
- niezwłocznie poinformuje rodzica/opiekuna, jeżeli ma poczucie, że relacje Dziecka z rodzicami/opiekunami są dobre,
- jeżeli relacje w domu rodzinnym są niepokojące, a rodzic/opiekun odrzuca propozycję rozmowy i wsparcia, pracownik poinformuje, w zależności od sytuacji, stosowne instytucje wspierające pokrzywdzone Dzieci.

3. Znaki ostrzegawcze świadczące o tym, że Dziecko może być ofiarą:

a. znaki fizyczne: siniaki, zadrapania, ślady poparzenia, Dziecko wydaje się przerażone dotykiem, unika kontaktu fizycznego,

b. emocjonalne i behawioralne: nagłe zmiany w zachowaniu takie jak wycofanie się, agresja, lęk, informacja o braku możliwości spania, w tym koszmary nocne, moczenie nocne, zaburzenia zasypiania, trudności z koncentracją, nagły spadek umiejętności, pojawienie się zachowań infantylnych np. ssanie kciuka, lęk przed powrotem do domu lub spotkaniem się z określonymi osobami, niska samoocena, popadanie w depresję, poczucie beznadziejności,

c. znaki związane z zaniedbaniem: nagłe niekorzystne zmiany w sylwetce Dziecka, podkradanie jedzenia, poczucie głodu, zaniedbany wygląd, brak higieny osobistej, brudna odzież, opuszczanie zajęć bez uzasadnienia, brak kontaktu z rodzicem/opiekunem przy przyprowadzaniu i odbieraniu Dziecka,

d. znaki związane z przemocą seksualną: niewyjaśniony lęk przed określonymi miejscami i osobami, problem z poruszaniem się lub siadaniem, bolesność lub wydzielina w okolicy genitaliów, zachowania seksualne nieadekwatne do wieku Dziecka,

e. inne znaki ostrzegawcze: używanie alkoholu lub środków psychoaktywnych, autoagresja, myśli lub/i próby samobójcze, nadmierne zainteresowanie sprawami seksualnymi.

Pojawianie się jednego z w/w sygnałów nie musi oznaczać, że Dziecko stało się ofiarą przemocy. Warto jednak bacznie obserwować, rozmawiać i szybko reagować.

Działamy zgodnie z zasadami:

- 1.** Gdy jesteś świadkiem sytuacji zagrażającej życiu Dziecka, nie zastanawiaj się – natychmiast wezwij policję, dzwoniąc pod numer 112 lub 997.
- 2.** Gdy podejrzewasz, że Dziecko doświadcza w rodzinie przemocy fizycznej lub psychicznej, poinformuj

o swoich podejrzeniach dzielnicowego, ośrodek pomocy społecznej, sąd rodziny, ewentualnie żłobek, przedszkole lub szkołę, do której chodzi dziecko.

3. Gdy widzisz przemoc wobec Dziecka ze strony rodzica lub opiekuna w przestrzeni publicznej, zareaguj osobiście lub zadzwoń na policję.

4. Gdy widzisz, że Dziecko jest rażąco zaniedbane, np. rodzice zostawiają je bez opieki, nie interesują się nim, narażają na niebezpieczeństwo, nie zapewniają mu jedzenia, odpowiedniego ubrania, leczenia, zawiadom opiekę społeczną lub sąd rodzinny.

5. Gdy widzisz, że Dziecko jest wykorzystywane seksualnie, zawiadom prokuraturę lub policję.

Ustawa z 28 lipca 2023r o zmianie ustawy Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw .

Dziennik Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej poz. 1606.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży : 116 111

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli : 800 080 222

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji : 22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna : 22 425 98 48